Qazvin University
Of Medical Sciences

فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده پرستاری و مامایی

نام درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس	**تعداد واحد:** 1.5 واحد
مقطع : کارشناسی ارشد (رشته پرستاری اورژانس)	**مدت زمان ارائه درس:** ۱۲ جلسه
پیش نیاز یا هم نیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری در بخش اورژانس و کاربرد انها.	
مسئول برنامه: دکتر حسینی گل افشانی z.hoseinigolafshani@qums.ac.ir_ zahragolafshani@yahoo.com	

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد:

۱) مکاتب و تئوری های مدرن مدیریتی.
۲) اصول مدیریت ..برنامه ریزی و سازماندهی بخش اورژانس.
۳) اصول هدایت و کنترل _ روشهای ارزشیابی عملکرد پرسنل اورژانس.
۴) نظریه های رهبری در سازمان
۵) انگیزش در سازمان
۶) اصول تغییر در سازمان
۷) ارتباطات اثر بخش و مدیریت تعارضات در سازمان
۸) مدیریت ریسک و خطا و ایمنی در بخش اورژانس
۹) مدیریت توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس
۱۰) اصول و استانداردهای راه اندازی بخش اورژانس بیمارستانی
۱۱) اصول و مدل های ارتقاء مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری
۱۲) آشنایی با سازمان ها و انجمن های حرفه ایی و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی و بین المللی

هدف کلی

آشنایی دانشجویان با سیر تکاملی نظریه های مدیریت و رهبری، نظریه های نوین مدیریت_ اصول و مبانی مدیریت و رهبری و کاربرد انها در اداره امور بخش اورژانس•

❖ اهداف اختصاصی

۱. آشنایی و تسلط دانشجویان بر تعریف مدیریت، تفاوت بین مدیر و رئیس، آشنایی با مکاتب مختلف مدیریتی (مکتب کلاسیک و نئوکلاسیک_ تئوریهای نوین مدیریتی ، مدیریت سیستمیک و مدیریت اقتضایی).

۲. آشنایی و تسلط دانشجویان بر اصول مدیریت: برنامه ریزی و سازماندهی در سازمان، هدایت و کنترل اثر بخش و ارزشیابی عملکرد پرسنل.

۳. آشنایی و تسلط دانشجویان بر تئوریهای رهبری در سازمان.

۴. آشنایی و تسلط دانشجویان بر تئوریهای انگیزش در سازمان و روشهای نوین معنا دهی به کار و ایجاد انگیزه در سازمان.

۵. آشنایی و تسلط دانشجویان بر اصول تغییر در سازمان و روشهای مقابله با مقاومت در تغییر.

۶. آشنایی و تسلط دانشجویان بر اصول ارتباطات اثر بخش و مدیریت تعارضات سازمانی.

۷. آشنایی و تسلط دانشجویان بر مدیریت ریسک ها و خطاهای سازمانی و اصول ایمنی بیمار در بخش اورژانس.

۸. آشنایی و تسلط دانشجویان بر مدیریت توسعه منابع سازمانی در بخش اورژانس.

۹. آشنایی و تسلط دانشجویان بر استانداردهای راه اندازی بخش اورژانس در بیمارستانها.

۱۰. آشنایی و تسلط دانشجویان بر مدل های به روز ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری.

۱۱. آشنایی دانشجویان با سازمان ها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی و بین المللی.

روش آموزش

سخنرانی تعاملی _ پرسش و پاسخ

_Problem based learning (PBL) -Team based learning (TBL). Role playing . Pre advance Organizer model

انتظارات از فراگیران:

۱. **حضور فعال و اثر بخش در جلسات پرسش و پاسخ کلاس.**

۲. **امادگی در خصوص محتوای آموزشی جلسات قبل.**

۳. **متعهدانه مسئولیت یادگیری را برعهده بگیرد.**

۴. **انجام تکالیف محوله طبق برنامه زمانبندی ارائه شده.**

روش ارزشیابی:

۱. تدوین و ارائه تکالیف کلاسی.....٪۴۰

۲. حضور منظم و فعال در کلاس.....٪۱۰

۳. امتحان پایان ترم (تشریحی _ مفهومی).....٪۵۰

مقررات

- حداقل نمره قبولی ۱۴
- تعداددفعات مجاز غیبت در کلاس ۱

جدول زمانبندی و برنامه ریزی آموزشی

جلسات	محتوای آموزشی
۱	آشنایی با اهداف کلاس_ قوانین و مقررات و تکالیف گروهی تعریف مدیریت_ آشنایی با مکاتب و تئوری های مدیریتManagement Theories.. ...مکتب کلاسیک و نئوکلاسیک..نقد مکاتب
۲	آشنایی با تئوری سیستم ها در مدیریت، نقد تئوری .آشنایی با تئوری مدیریت اقتضایی .System Theory_ Contingency Approach
۳	اصول مدیریت ..برنامه ریزی و سازماندهی Planning &Organization
۴	اصول هدایت و کنترل پرسنل _ روشهای ارزشیابی عملکرد پرسنل پرسنل اورژانس Leading &control_ Performance Appraisal
۵	نظریه های رهبری در سازمان Leadership
۶	انگیزش در سازمان Motivation
۷	اصول تغییر در سازمان Change Management
۸	ارتباطات اثر بخش و مدیریت تعارضات در سازمان Effective Communication _Conflict Management
۹	مدیریت ریسک و خطا و ایمنی در بخش اورژانس Risk Management & Patient safety
۱۰	مدیریت و توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس Human Resource management
۱۱	اصول و استانداردهای راه اندازی بخش اورژانس بیمارستانی Emergency Department standards
۱۲	اصول و مدل های ارتقاء مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری_ Quality improvement models معرفی سازمان ها و انجمن های حرفه ایی و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی و بین المللی

منابع اصلی درسی :

1. Stephanie Kayden (Editor), Philip D. Anderson (Editor), Robert Freitas (Editor), Elke Platz (Editor**) Emergency Department Leadership and Management: Best Principles and Practice** 1st Edition

2. Robert W. Strauss, Thom A. Mayer. **Strauss and Mayer's Emergency Department Management.**

3. By Jody Crane MD MBA, Chuck Noon PhD. **The Definitive Guide to Emergency Department Operational Improvement.**

4. Diane Huber PhD RN NEA-BC FAAN. **Leadership and Nursing Care Management** 6th Edition.

5. Journal of Nursing Management

۵. اصول مدیریت بخش اورژانس.(جلد ۳۵ کیمیا طب اورژانس). دکتر کمال بصیری. **انتشارات رهپویان شریف. سال ۱۴۰۱.**